

## Приложение № 1

Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, подлежащая размещению микрофинсовыми организациями в местах оказания услуг, в том числе на своем официальном сайте в сети Интернет

### **Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному**

С 1 января 2020 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с микрофинсовыми организациями.

В случае, если микрофинсовая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 04 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500 000 рублей.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансовым уполномоченным бесплатно.

Прием и рассмотрение обращение потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в микрофинсовую организацию.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/>

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного : 8 (800) 200 00 10 9бесплатный звонок по России)

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового  
уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового  
уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.